

**М.В.Терентьев,**  
*Челябинская область, г. Копейск*

### **Влияние волонтерской деятельности на развитие мягких навыков**

В «Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года» говорится о необходимости «создать условия для вовлечения детей в практику глобального, регионального и локального развития общества, развития лидерских качеств, финансовой, правовой и медиаграмотности, предпринимательской деятельности, формирования у обучающихся навыков, связанных с эмоциональным, физическим, интеллектуальным, духовным развитием человека» [1]. Данное положение позволяет нам сделать вывод о том, что деятельность в дополнительном образовании должна иметь практическую направленность, ориентированную на развитие функциональных навыков. Одним из таких видов деятельности является добровольческая деятельность. Включаясь в добровольческую деятельность, ребенок получает возможность на практике проявить свои знания, полученные в ходе изучения дополнительных общеразвивающих образовательных программ, влиять на развитие территории своего проживания, почувствовать свою значимость, получить оценку и признание своих дел. Для подтверждения данной гипотезы в Копейском городском округе был запущен комплексный проект – штаб волонтерских отрядов «Копейск – город молодых», включающий дополнительную общеразвивающую образовательную программу и творческие дела, направленные на применение знаний, полученных в рамках образовательного процесса на практике. Но участвуя в реализации волонтерских акций, дети часто сталкивались с рядом проблем:

- проблемы коммуникативного взаимодействия. В процессе деятельности городского штаба «Копейск – город молодых» в 2022-2023 году

волонтерам необходимо было постоянное взаимодействие с другими участниками команды, благополучателями. Однако, волонтеры не всегда четко формулировали свои мысли, становились инициаторами или поддерживающей стороной в конфликтах. В соответствие со шкалой оценки коммуникативных навыков, разработанных авторами, Роберт Голинкофф и Кэти Хирш-Пасек [2] данное поведение говорит о низких или средних показателях развития коммуникативного навыка.

- проблема принятия ответственности. В рамках проекта, участникам необходимо было становиться не просто реализаторами инициатив, придуманных взрослыми, но и брать на себя роль организаторов. Однако, мы стали сталкиваться с тем, что ребята не готовы брать на себя роль лидера и организатора.

- проблемы самоконтроля. В рамках проекта ребята сталкивались с событиями, которые вызывали сильные эмоции, с которыми достаточно сложно справиться.

Данные проблемы могут разрешаться при должном развитии мягких навыков. Единого термина «мягкие навыки» или soft – skills на данный момент не существует, авторы раскрывают его по-разному: В.А. Давыдова рассматривает «мягкие навыки» как приобретенные навыки, которые получил человек через дополнительное образование и свой личный жизненный опыт, и которые он использует для своего дальнейшего развития в профессиональной деятельности [3], Е. Гайдученко, А. Марушев говорят, что мягкие навыки те, которые помогают быстро находить общий язык с окружающими, заводить и удерживать связи, успешно доносить свои идеи – быть хорошим коммуникатором и лидером [4], а О.В. Сосницкая раскрывает данный термин как коммуникативные и управленческие таланты. К ним относятся умение убеждать, лидировать, управлять, делать презентации; находить нужный подход к людям, способность разрешать конфликтные ситуации, ораторское

искусство – в общем, те качества и навыки, которые можно было бы назвать общечеловеческими, а не те, которые присущи людям определенной профессии [5]. Анализируя данные термины, можно сделать вывод, что мягкие навыки полезны не только для развития личности учащихся, но и могут стать хорошей платформой для выстраивания профессиональной траектории.

Добровольческая деятельность позволяет данные навыки развить на практике. В силу широкого спектра добровольческой деятельности у волонтеров есть возможность проявлять практически весь спектр мягких навыков: коммуникацию при работе с участниками городских акций, критическое мышление при анализе необходимых источников для подготовки событий, командную работу при реализации городских акций, креативное мышление при создании идей для развития городского штаба и другие. Сталкиваясь с проявлением данных навыков, во время работы волонтером, участники получают возможность проанализировать сложности, которые у них возникли и в следующий раз поступить по-другому, тем самым повысив свои мягкие навыки.

Каким же образом воспитанники узнают о том, что получили определённые навыки, помогающие в жизни? Во-первых, анализируя свою деятельность они понимают степень развития навыков. Участники отмечают, что стали гораздо увереннее, научились решать конфликты в команде, контролировать эмоции. Во-вторых, в процессе реализации волонтеры получают отзывы от благополучателей, руководителей, которые позволяют каждому учащемуся понять собственный вклад в реализацию городских акций. Участники говорят о том, что стали лучше планировать время, коммуницировать с партнерами, анализировать источники.

Развивая мягкие навыки, волонтеры получают возможность для выстраивания собственной профессиональной траектории. Также не будем

забывать, что в процессе занятий добровольческой деятельностью у учащегося есть возможность пообщаться с представителями различных профессий. В заключении можно сказать, что волонтерская деятельность имеет значительное влияние на развитие мягких навыков у учащихся. Исследования подтверждают, что эта деятельность способствует развитию навыков коммуникации, лидерства, управления временем и работы в команде. Волонтерство является не только способом помощи обществу, но и эффективным инструментом для личностного и профессионального роста.

## Список использованных источников.

1. Об утверждении Концепции дополнительного образования до 2023 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31 марта 2022 г. № 678-р, Москва
2. Роберта Михник Голинкофф, Кэти Хирш-Пасек Знать или уметь. <https://www.mann-ivanov-ferber.ru/books/znat-ili-umet/>
3. Давидова В. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать. <http://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills>
4. Гайдученко Е., Марушев А. Эмоциональный интеллект. Available at: <https://1-a-b-a.com/lecture/show/125>
5. Сосницкая О. SOFT SKILLS: мягкие навыки твердого характера. Available at: <https://www.dw.com/ru/soft-skills%DO%BC%D>