

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ И КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В МУНИЦИПАЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ В 2020 ГОДУ

РОДИТЕЛИ: 554 человека Параметры	уровни удовлетворенности образовательными услугами родителей (законных представителей) учащихся (%%)				
	Совершенно удовлетворены	Скорее удовлетворены	Трудно сказать	Скорее не удовлетворены	Совершенно не удовлетворены
Качеством образования	80	18.4	1.1	0.5	
Организацией учебно-воспитательного процесса	77.4	20.8	1.1	0.5	
Степенью информированности о деятельности ОУ (сайт, соцсети, интернет)	70.2	22.2	6	1.4	0.2
Состоянием материально-технической базы ОУ	50.7	33.8	10.8	4.2	0.5
Санитарно-гигиеническими условиями ОУ	60.5	31.9	5.4	2.2	
Профессионализмом педагогов	89.4	10.1			
Взаимоотношением педагогов с обучающимися	85	13.2	1.4	0.4	
Взаимоотношением педагогов с родителями	83.4	14.4	2	0.2	
Психологическая комфортность и безопасность ребенка	70.9	26	2.9	0.2	
Психологическая защищенность ребенка	65.5	29	5.2	0.3	
Педагоги учитывают индивидуальные особенности ребенка	69.9	24.7	5.2	0.2	
Проводимые мероприятия ОУ полезны и интересны ребенку	74.5	20.2	4.5	0.7	
Ребенок получает глубокие и прочные знания в ОУ	74.2	22.2	3.2	0.4	
Дворец способствует формированию достойного поведения ребенка	75.6	21.5	2.2	0.7	
Администрация и педагоги создают условия для развития и самореализации способностей ребенка	70.8	24.9	4	0.4	
Дворец по-настоящему готовит ребенка к самостоятельной жизни	54.5	29.2	15	1.1	0.2

Вывод: родители высоко оценили психологическую безопасность образовательного процесса и условия жизнедеятельности ОУ.

ТАБЛИЦА. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЗАЩИЩЕННОСТЬ, КОМФОРТНОСТЬ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ образовательной средой ОБУЧАЮЩИХСЯ (2020г)

Обучающиеся: 327 человек Параметры	уровни удовлетворенности (Обучающиеся в %%)		
	Полностью удовлетворены	Трудно сказать	Нет
Качеством образования	93.3	6.7	
Степенью информированности о деятельности ОУ (сайт, соцсети, интернет)	86.2	12.8	0.9
Состоянием материально-технической базы ОУ	67	28.1	4.9
Санитарно-гигиеническими условиями ОУ	81	17.4	1.5
Профессионализмом педагогов	89.4		
Взаимоотношением педагогов с обучающимися	85	1.4	0.4
Взаимоотношением педагогов с родителями	83.4	2	0.2
Психологическая комфортность и безопасность ребенка	87.6	12.2	0.2
Психологическая защищенность ребенка	82.4	16.6	1.0
Психологическая удовлетворенность образовательной средой ОУ:			
Обучающиеся осознают ценность обучения во дворце: - Любят узнавать новое на занятиях; - Важно вырасти культурным и образованным человеком; - Могут проявить себя в различных видах деятельности; - Дворец по-настоящему готовит к самостоятельной жизни - Считают, что во дворце созданы все условия для развития и самореализации их способностей	95.7 97.9 90.5 96	4.3 2.1 9.5 4	
Испытывают чувство общности, принадлежности к своей группе, студии, всему дворцу: - Участвуют в общедворцовых мероприятиях - В конкурсах, соревнованиях различного уровня - к педагогам можно обратиться за помощью в трудной жизненной ситуации	91.7 83.5 93	8.3 13.8 7	2.8

Вывод: обучающиеся на высоком уровне оценили психологическую безопасность, чувствуют себя на занятиях во дворце психологически защищенными, комфортно, удовлетворены созданными условиями.

Педагоги:43 человека

Анкета «Оценка психологической безопасности образовательной среды».

	уровень психологической безопасности		
	высокий	средний	низкий
Педагоги (в %%)	83	17	

Вывод: Общий уровень психологической безопасности (У) – высокий уровень – 3,5 балла. 83% педагогов на высоком уровне оценили психологическую безопасность образовательной среды.

ТАБЛИЦА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЗАЩИЩЕННОСТЬ, КОМФОРТНОСТЬ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ образовательной средой ОБУЧАЮЩИХСЯ (2020г)

Блоки	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
психологическая защищенность.	-	20%	80%
психологическая комфортность	-	-	100%
психологическая удовлетворенность образовательной средой	-	7%	93%

Общий вывод: Участники образовательного процесса МУДО ДТДиМ оценили на высоком уровне психологическую безопасность образовательной среды. Чувствуют себя психологически защищенными, комфортно, удовлетворены условиями жизнедеятельности, созданными во дворце.