

**Результаты оценки качества условий реализации дополнительных  
общеобразовательных общеразвивающих программ  
Муниципального учреждения дополнительного образования  
«Дворец творчества детей и молодежи»  
20232-24 учебный год**

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

В соответствии с таким пониманием качества образования в марте 2024 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности образовательных потребностей и жизнедеятельностью обучающихся и их родителей (законных представителей) в образовательной организации.

Отслеживание уровня удовлетворенности участников образовательного процесса и жизнедеятельностью в учреждении дает возможность решить ряд управленческих задач: осуществить рефлексию управленческой деятельности, определить уровень психологического климата в учреждении, выявить проблемы деятельности и другие.

Технологией мониторинга в этом случае лучше всего избрать анкетирование. *Периодичность анкетирования* – ежегодно в конце учебного года.

Анкетирование проводится: администрацией, педагогом-психологом, педагогами дополнительного образования МУДО ДТДиМ.

*Цель исследования: изучение степени удовлетворенности организацией образовательного процесса и жизнедеятельностью дворца участников образовательного процесса для принятия решения по повышению эффективности деятельности МУДО ДТДиМ.*

Общая выборка исследования составила 513 человек. Респондентам было предложено ответить на 20 вопросов анкеты.

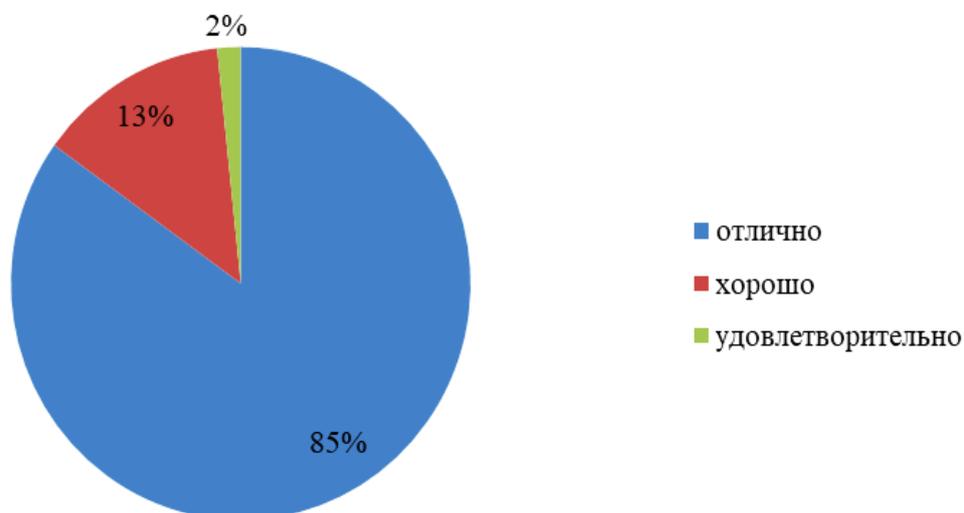
Таблица 1.

РОДИТЕЛИ: 513 человек Параметры	уровни удовлетворенности образовательными услугами родителей (законных представителей) учащихся (%%)				
	полностью удовлетворены	Скорее да, чем нет	Трудно сказать	Скорее нет, чем да	не удовлетворены
Качеством образования	94.0	5.3	0.5	0.2	
Организацией учебно-воспитательного процесса	93.0	5.8	0.8	0.4	

Степенью информированности о деятельности ОУ (сайт, соцсети, интернет)	88.9	8.6	2.3	0.2	
Состоянием материально-технической базы ОУ	72.9	19.7	5.3	1.4	0.7
Санитарно-гигиеническими условиями ОУ	81.1	16.0	2.1	0.6	0.2
Профессионализмом педагогов	98.4	1.6			
Взаимоотношением педагогов с обучающимися	95.1	4.1	0.4	0.4	
Взаимоотношением педагогов с родителями	94.3	5.1	0.2	0.4	
Взаимоотношениями с администрацией дворца	87.9	8.2	2.7	0.4	0.8
психолого-педагогическим комфортом образовательной среды и психологической безопасностью, созданные в ОУ	92.6	6.4	0.8	0.2	
Психологическая защищенность ребенка	86.4	12.2	1.3	0.1	
Психологическая удовлетворенность образовательной средой ОУ:					
Педагоги учитывают индивидуальные особенности ребенка	92.2	6.6	0.8		0.4
Проводимые мероприятия ОУ полезны и интересны ребенку	91.4	7.2	0.6	0.4	0.4
Ребенок получает глубокие и прочные знания	92.4	6.6	0.8	0.2	
Дворец способствует формированию достойного поведения ребенка	92.4	7.4	0.2		
Администрация и педагоги создают условия для развития и самореализации способностей ребенка	90.8	9.0		0.2	
Дворец по-настоящему готовит ребенка к самостоятельной жизни	79.1	17.2	3.1	0.2	0.4

Вывод: родители высоко оценили психологическую безопасность образовательного процесса и условия жизнедеятельности ОУ.

**Оцените в целом работу дворца творчества по шкале  
от 1 до 5 (где 5 – отлично)**



Таким образом, коэффициент удовлетворенности (У) равен **3,18** – это свидетельствует о высокой степени удовлетворенности образовательной средой и психологической безопасностью у обучающихся дворца.

Итоги анкетирования обучающихся дворца будут обсуждаться на Педагогическом совете. Психологическая служба внесла предложение провести цикл тренингов по сплочению детских коллективов: для детей младшего школьного возраста "Мы вместе"; для детей среднего и старшего школьного возраста «Я в мире и мир во мне».

Анализ анкетирования в % среди родителей (законных представителей) обучающихся показал:

№	Вопросы для анкетирования	согласен	трудно сказать	не согласен
1.	Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности.	96,7 %	3,2 %	0,1 %
2.	Я имею возможность открыто высказывать свою позицию по вопросам организации учебно-воспитательного процесса.	87,9 %	11,5 %	0,6 %
3.	Администрация и педагоги создают условия для развития и самореализации способностей моего ребенка.	93,2 %	6,1 %	0,7 %
4.	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.	88,2 %	11,1 %	0,7 %

5.	У моего ребенка складываются хорошие взаимоотношения с педагогами.	97,5 %	2,2 %	0,3 %
6.	Во дворце мой ребенок защищен от игнорирования, неприятия, угроз со стороны одноклассников и обучающихся других студий.	87,9 %	11,3 %	0,8 %
7.	В случаях возникновения конфликтов я могу получить помощь в их разрешении от администрации, педагогов.	87,4 %	12,5 %	0,1 %
8.	У меня не возникает сложностей в общении с педагогами.	97,2 %	2,3 %	0,5 %
9.	Дворец имеет достаточную материально-техническую базу.	70,8 %	23,7 %	5,5 %
10.	Я всегда могу обратиться во дворец за квалифицированным советом и консультацией.	85,4 %	14,5 %	0,1 %



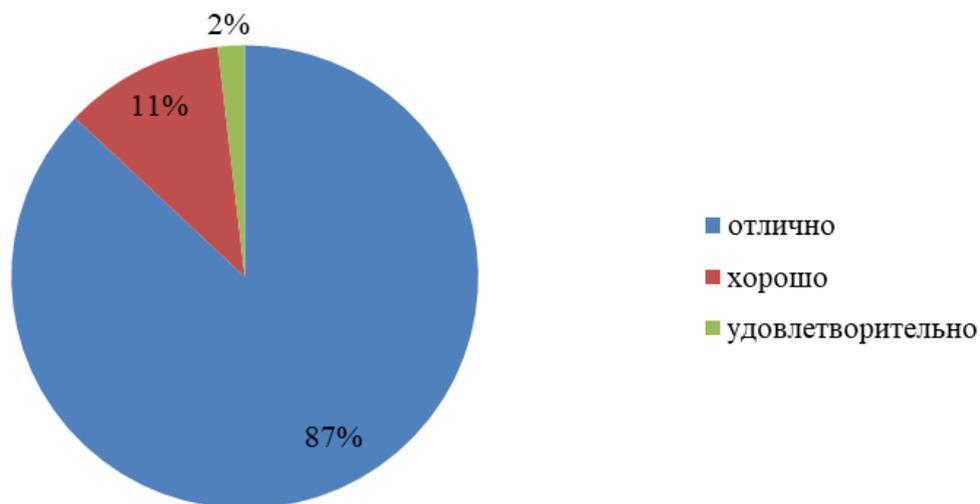
Таким образом, коэффициент (У) равен **3,17** – это свидетельствует о высокой степени удовлетворенности образовательной средой и психологической безопасностью у родителей (законных представителей) обучающихся.

Проведенный анализ позволит на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательной организации и спланировать работу в 2024-2025 учебном году, направленную на повышение качества образовательного процесса.

Анализ анкетирования в % среди педагогов показал:

№	Вопросы для анкетирования	согласен	трудно сказать	не согласен
1.	Я удовлетворен(а) своей нагрузкой.	81,5 %	18,5 %	0 %
2.	Меня устраивает график работы.	87 %	9,3 %	3,7 %
3.	Моя работа во дворце приносит мне профессиональное и эмоциональное удовлетворение.	85,2 %	7,4 %	7,4 %
4.	Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами.	83,3 %	13 %	3,7 %
5.	Меня устраивает сложившийся психологический климат в коллективе.	79,6 %	14,8 %	5,6 %
6.	На мой взгляд, администрация справедливо оценивает результаты моей работы.	74,1 %	22,2 %	3,7 %
7.	Я комфортно чувствую себя в среде обучающихся.	96,3 %	3,7 %	0 %
8.	В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями.	98,1 %	1,9 %	0 %
9.	У меня достаточно комфортные условия работы.	80,4 %	17,8 %	1,8 %
10.	На мой взгляд, созданная система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.	77,8 %	20,4 %	1,8 %

**Оцените в целом работу дворца творчества по шкале от 1 до 5 (где 5 – отлично)**



Коэффициент удовлетворенности педагогов составил – **3,18** (высокий уровень). Стоит отметить, что подавляющее большинство педагогов на высоком уровне оценили удовлетворенность жизнедеятельностью и организацией образовательной среды.

Таким образом, по результатам мониторинга «Оценка удовлетворенности образовательной средой и психологической безопасностью в МУДО ДТДиМ» можно сделать следующие выводы:

1. В целом, наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образования и психологической комфортностью в МУДО ДТДиМ: коэффициент удовлетворенности (У) обучающихся равен 3,18; коэффициент удовлетворенности (У) родителей обучающихся (законных представителей) равен 3,17; коэффициент удовлетворенности педагогов составил – 3,18. Общий коэффициент удовлетворенности (У) участников образовательного процесса равен **3,18** – что свидетельствует о *высокой степени удовлетворенности* образовательной средой и психологической безопасностью во дворце творчества.

2. Наряду с общей удовлетворенностью, выявлены сферы жизнедеятельности, требующие внимания и дальнейшей работы по этим направлениям: у обучающихся это сфера «отношения со сверстниками»; у родителей обучающихся (законных представителей) и педагогов – сфера «обеспечение образовательного процесса».

3. Также нами выявлены значимые характеристики образовательной среды и удовлетворенность ими. Обучающиеся и их родители высоко оценили: организацию образовательного процесса; взаимоотношения с педагогами; комфортность и безопасность образовательной среды. Педагоги высоко оценили: организацию труда; отношения с обучающимися и их родителями.

Из всего сказанного следует вывод, что на основании полученных результатов необходимо внести коррективы в работу МУДО ДТДиМ и спланировать работу в 2024-2025 учебном году по следующим аспектам жизнедеятельности образовательной организации: обновление материально-технической и учебно-методической базы, организация работы психологической службы с субъектами образовательного процесса.