

Наименование лучшей практики	Снижение потери времени методиста на взаимодействие с участниками		
Номер и автор заявки	14366	Горенкова Лариса Викторовна	
<b>Информация об организации</b>			
Основной вид деятельности	Образование дополнительное детей и взрослых		
Название организации, ИНН	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» Копейского городского округа		741
Регион	Челябинская область		
<b>Информация о лучшей практике</b>			
Социальная сфера	Просвещение	Тип учреждения	Государственные бюджетные учреждения
Процесс	Планирование, разработка и проведение мероприятий Организация работы Оказание услуг		
Показатель НП	Сокращение временных затрат методиста на процедуры при организации проведения конкурсов		
<b>Информация о реализованных мероприятиях</b>			
Поток/процесс	Изучение и внедрение эффективных методов сокращения времени, затрат методистом на взаимодействие с участниками конкурса, организацию мероприятий		
Описание реализованных решений	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Автоматизация документооборота конкурсных материалов и информирования участников конкурса <ul style="list-style-type: none"> <li>– Создание онлайн-платформы «Конкурсы и мероприятия»</li> <li>– Создание онлайн-календаря конкурсов и мероприятий</li> <li>– Создание электронной страницы конкурса</li> <li>– Электронный документооборот</li> </ul> </li> <li>2. Упрощение процедуры подачи заявок участниками конкурса <ul style="list-style-type: none"> <li>– Внедрение системы подачи участником заявки через Яндекс фор</li> <li>– Наличие кнопки «Подать заявку» на электронной странице конкурса календаря, ссылки в положении о конкурсе</li> </ul> </li> <li>3. Оптимизация процессов взаимодействия <ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация регулярного информирования участников</li> <li>– Унификация положений о проведении конкурса</li> <li>– Регулярное проведение опросов участников</li> <li>– Организация эффективной обратной связи</li> </ul> </li> <li>4. Использование эффективных технологий процесса оформления грамот и сертификатов и их рассылка участникам конкурсов <ul style="list-style-type: none"> <li>– Оформление наградных документов при помощи текстового редактора Word операционной системы Microsoft – опция Рассылки (слияние)</li> <li>– Оформление, хранение и рассылка наградных документов в электронном виде</li> </ul> </li> <li>5. Обучение методиста новым технологиям и инструментам</li> </ol>		
Достигнутый результат	<p>Достигнутые результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Проект позволил сократить среднее время обработки одной заявки (с 15 минут до 3 минут) используя заполнения участниками Я</li> </ul>		

	<p>увеличился объем обрабатываемых заявок в три раза.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Использование возможностей Word (опция Рассылки. Слияние) сократило на изготовление наградных документов в 45 раз.</li> <li>- Сократился объем бумажных документов почти в 4 раза (с документооборот: обработка, хранение и рассылка документов в бумажном виде).</li> <li>- Претензии участников снизились в три раза, что свидетельствует о точности и скорости предоставляемой информации.</li> <li>- Количество устных обращений участников уменьшилось в 15 раз.</li> <li>- Индекс удовлетворенности вырос с 7 баллов до 9 баллов, демонстрирует улучшение отношения участников к качеству организации конкурса</li> <li>- За счет снижения нагрузки и ускорения обработки документов сэкономлено дополнительно около десяти часов рабочей недели методиста.</li> <li>- Общая занятость методиста снизилась на треть, что дало возможность направить усилия на аналитику и разработку новых инициатив.</li> </ul>
<p><b>Дополнительные материалы</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приказ «О тиражировании лучшей практики в рамках реализации ФП «Производительность труда» в МУДО «Дворец творчества детей и молодежи Копейского городского округа»</li> <li>2. Описание реализации проекта «Снижение потери времени методистами в результате взаимодействия с участниками конкурса»</li> </ol>

Директор  
МУДО «Дворец творчества  
детей и молодежи»  
Копейского городского округа



/Т.В.Сапожников