

«УТВЕРЖДАЮ»:

Начальник управления образования
администрации Копейского городского округа


«15» 2025 г. А.А. Ангеловский

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок исполнений
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной	Актуализировать информацию о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных	31.05. 2025	Сапожникова Т.В., директор Постникова Т.П, администратор официального сайта		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Необходимость обновления материально-технической базы учреждения.	Оснащение образовательной организации в соответствии с Программой развития	31.12.2025	Сапожникова Т.В., директор Гоголева А.А.,		

		учреждения. Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования,		заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Отсутствие звуковых информаторов для посетителей с недостатками зрения и текстофонов для посетителей с дефектами слуха.	Установить звуковые информаторы для посетителей с недостатками зрения и текстофоны для посетителей с дефектами слуха.	31.12.2026	Сапожникова Т.В., директор Гоголева А.А., заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации.	Проведение инструктажей с педагогическими работниками по соблюдению «Кодекса этики» педагога.	31.05.2025	Сапожникова Т.В., директор Просвирина Е.В., психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности						
1.	Недостаточно высокая оценка качества предоставляемых услуг.	Организация работы по информированию получателей образовательных услуг об имеющихся условиях получения образовательных услуг. Проведение информационных мероприятий («День открытых дверей»), опросов, анкетирования. Повышение качества услуг	31.12.2025	Горенкова Т.В. заместитель директора по УВР		

ИНН организации 7411014186

Директор МУДО ДТДиМ



Сапож

Т.В.Сапожникова