

Горенкова Л.В.,
заместитель директора по УМР
МУДО ДТДиМ
«Дворец творчества детей и молодежи»
Копейского городского округа

**Управление качеством образования в МУДО ДТДиМ.
Внутренняя система оценки качества образования.**

Управление качеством образования выступает системообразующим компонентом в системе деятельности организаций дополнительного образования, обеспечивающим целенаправленную работу всех субъектов образовательного процесса по функционированию и развитию. Современный этап развития системы дополнительного образования во многом ориентирован на режим инновационного развития, внедрение новых технологий в образовательный процесс, расширение сети дополнительных образовательных услуг, открытие востребованных дополнительных общеобразовательных программ. Использование возможностей дополнительного образования позволяет формировать у детей компетенции в той сфере жизнедеятельности, которую они выбирают сами, а также формировать важные для них личностные качества.

Повышение качества образования, укрепление конкурентоспособности и имиджа учреждения требуют усиленного внимания. Выстроить организационную систему управления качеством образовательного процесса в учреждении дополнительного образования, разработать модель внутренней оценки качества является сложной задачей для любого учреждения дополнительного образования.

Связано это с тем, что в отличие от общего образования, где процесс выявления результатов образовательной деятельности обучающихся четко отработан, в дополнительном образовании детей этот вопрос пока остается одним из наименее определенных. Отсутствие в сфере единых образовательных стандартов, с которыми в системе общего образования

принято соотносить достигнутый уровень обученности, существенно осложняет определение результативности обучения детей по дополнительным общеобразовательным программам.

В практике дополнительного образования детей имеется опыт оценивания образовательной деятельности ребенка по учебным, чаще всего предметным параметрам. Кроме того, о результативности обучения детей в дополнительном образовании судят, прежде всего, по «внешним» критериям: по итогам и количеству их участия в конкурсах, смотрах, соревнованиях и по получению спортивных разрядов, награждению грамотами и другими знаками отличия.

Однако, такой подход не всегда обоснован.

Во-первых, у разных детей разные исходные возможности в темпах и глубине освоения учебного материала, и далеко не каждый способен подняться до уровня грамот и призовых мест.

Во-вторых, фиксация преимущественно предметных результатов зачастую искажает диапазон истинных достижений ребенка, поскольку вне поля зрения остаются личностные результаты.

Труднее всего поддаются оцениванию «внутренние» результаты:

- личностное развитие конкретного ребенка в процессе освоения им дополнительной общеобразовательной программы;
- успешность её усвоения.

Поскольку образовательная деятельность в системе дополнительного образования предполагает не только обучение детей определенным знаниям, умениям и навыкам, но и развитие позитивных личностных качеств учащихся, а в современном контексте – формирование базовых компетентностей, в качестве основополагающего подхода к оценке результативности реализации дополнительных общеобразовательных программ определен подход, сочетающий отслеживание динамики личностного развития, уровня освоения предметной области и степени освоения основных общеучебных компетентностей. Сами педагоги дополнительного образования опираются в

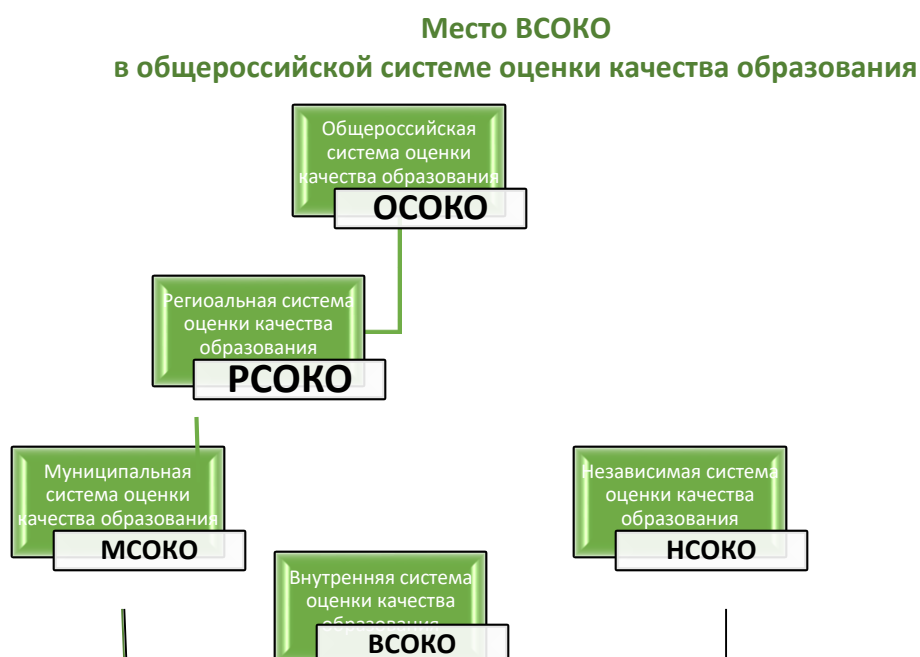
своей повседневной практике на педагогическую диагностику, вносят коррективы в текущий образовательный процесс, модернизируют дополнительные общеобразовательные программы.

Критериальная оценка позволяет увидеть конечные результаты деятельности учреждения. Таким образом, основу функционирования и развития должны составлять результаты анализа мониторинговых исследований.

Модель внутренней системы оценки качества образования МУДО ДТДиМ представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих оценку эффективности деятельности учреждения, качество образования.

Построение ВСОКО Дворца творчества детей и молодежи обеспечивает встраивание в общероссийскую систему оценки качества, где внутренняя система оценки качества образования учреждения учитывает результаты мониторинга муниципальной, региональной и федеральной систем ОКО, а также привлекает экспертов независимой оценки качества.

Схема 1.



Внутренняя система оценки качества образования в МУДО ДТДиМ разрабатывается в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»¹ на основании которого к компетенции образовательного учреждения относится обеспечение функционирования внутренней оценки качества образования. Устав МУДО ДТДиМ и локальные акты обеспечивают нормативно-правовые основания реализации системы внутренней системы оценки качества в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации в сфере образования.

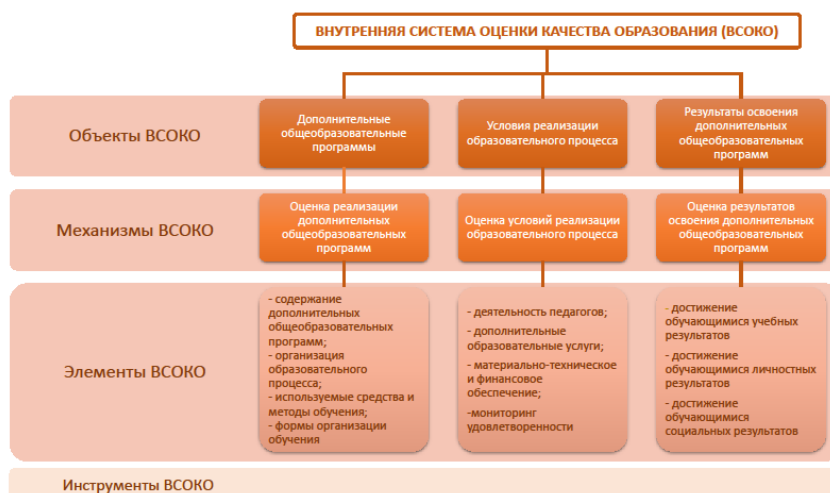
Целью формирования внутренней оценки качества образования является создание единой системы диагностики и контроля состояния образовательного процесса в МУДО ДТДиМ и результатов образовательной деятельности, для осуществления оценок и прогнозирования тенденций изменения качества дополнительного образования детей и причинах, влияющих на его уровень и принятия управленческих решений по улучшению качества образования.

Внутренняя оценка качества образования Дворца творчества детей и молодежи сформирована с учетом специфики образовательной организации, но в то же время отражает общие тенденции дополнительного образования.

Схема 2.

¹ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 28, п. 2, 3, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 20, 21; ст.29, 30.

Модель внутренней системы оценки качества образования
Муниципального учреждения дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи»
Копейского городского округа



В соответствии с Федеральным законом ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации»² и региональной моделью оценки качества общего образования³ объектами внутренней системы оценки качества образования являются:

- 1) дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, реализуемые образовательной организацией;
- 2) условия реализации образовательного процесса;
- 3) результаты освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных программ.

Обеспечение функционирования ВСОКО осуществляется через механизмы оценки качества образования. Согласно региональной модели оценки качества общего образования такими механизмами определены⁴:

- 1) оценка качества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- оценка качества условий реализации образовательного процесса;
- 2) оценка результатов освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных программ.

² Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 2, п. 29.

³ Региональная модель оценки качества общего образования (Челябинская область) (утверждена письмом Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974).

⁴ Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974 «О региональной модели оценки качества общего образования».

Данные механизмы реализуются через целый набор процедур оценки качества, которые в соответствии с региональной моделью оценки качества образования носят постоянный и периодический; инвариантный и вариативный характер⁵.

Таблица 1

Процедуры оценки качества образования в рамках внутренней системы
оценки качества образования в МУДО «ДТДиМ».

Постоянные		Периодические	
инвариантные	вариативные	инвариантные	вариативные
Мониторинговые исследования качества теоретических и практических знаний	Текущий контроль успеваемости Внутренние информационные системы Внутренний мониторинг качества образования	Лицензирование, Государственный контроль (надзор) в сфере образования, Аттестация педагогических кадров	Промежуточная аттестация, творческие конкурсы, выставки, соревнования

В 2017 году Дворец творчества детей и молодежи прошел процедуру муниципальной оценки качества образования среди учреждений дополнительного образования Копейского городского округа. Учреждение получило высокую оценку и звание «Лидер системы образования». В 2017 году мы участвовали и стали призерами во Всероссийском смотре-конкурсе образовательных организаций в номинации «300 лучших организаций дополнительного образования».

Качество образования является фундаментом развития учреждения дополнительного образования и создает условия для роста заинтересованности участников образовательного процесса в достижении более высоких и значимых результатов посредством включения их в творческую, экспериментальную, проектную, научно-методическую деятельность, материального стимулирования и поддержки инициатив.

⁵ Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974 «О региональной модели оценки качества общего образования».

Анализ результатов ВСОКО позволяет эффективно использовать все виды ресурсов образовательной организации, развивать приоритетные направления образовательной деятельности, связанные с внедрением разнонаправленных образовательных программ дополнительного образования, современных информационно-коммуникационных технологий.

Ссылки на литературу или источники

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 28, п. 2, 3, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 20, 21; ст.29, 30, ст. 2, п. 29..

Региональная модель оценки качества общего образования (Челябинская область) (утверждена письмом Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974).

Письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974 «О региональной модели оценки качества общего образования».

Методические рекомендации «О внутренней системе оценки качества образования в общеобразовательных ... - Челябинск: ЧИППКРО, 2013. - 272с

Законодательные документы

Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ.

Документы Правительства Российской Федерации

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. (Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. N 1662 [электронный ресурс] - режим доступа: <http://2020strategy.ru>

Приказ правительства РФ от 23.05.2015 №497 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2016-2020 годы»

Документы Министерства образования и науки Российской Федерации

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 г. Москва «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»

Письмо Министерства образования и науки РФ от 14.10.2013 г. № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО».

Приказ МОиН РФ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»

Региональные документы:

Закон Челябинской области от 29.08.2013 № 515-30 «Об образовании в Челябинской области» (подписан Губернатором Челябинской области 30.08.2013).

Методические рекомендации «О внутренней системе оценки качества образования в образовательных организациях Челябинской области» (приложение к письму Министерства образования и науки Челябинской области № 03/5697)

Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 г. № 01/ 3525 «Об утверждении Концепции региональной системы оценки качества образования Челябинской области».

Региональная модель оценки качества общего образования (письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22 декабря 2016 г. № 03-02/11974)